

# Conditions Générales de Vente

thomasalabert.com

## 1. Présentation de la société

La boutique en ligne thomasalabert.com est exploitée par la société Thomas ALABERT, dont le siège social est situé au 15 rue Léon Gambetta, 11160 Rieux-Minervois, France, enregistrée sous le numéro [à venir] au registre du commerce et des sociétés de [à venir].

## 2. Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande effectuée sur notre site internet implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Elles constituent un contrat entre le vendeur et l'acheteur.

## 3. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site au moment de la consultation, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, le client sera informé par e-mail et pourra choisir soit un produit de remplacement, soit l'annulation de la commande.

## 4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en [devise] et incluent toutes les taxes applicables (TVA, éco-participation, etc.), sauf indication contraire. Les frais de livraison sont à la charge du client et seront détaillés avant la validation de la commande.

## 5. Commandes

Le client peut passer commande via le site internet en suivant les étapes suivantes :

- Sélection des produits
- Validation du panier
- Identification ou création d'un compte client
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement
- Confirmation de la commande

Le client recevra un e-mail de confirmation de sa commande après validation de celle-ci.

## 6. Paiement

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : Carte bancaire, PayPal, Virement bancaire. Le paiement est sécurisé grâce à STRIPE. Le montant total de la commande est débité au moment de la validation de celle-ci.

## **7. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse renseignée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués lors du passage de la commande. Les frais de livraison sont calculés en fonction du mode de livraison choisi et de la destination.

En cas de retard de livraison, le client sera informé dans les plus brefs délais.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **9. Garanties**

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, telles que prévues par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation. En cas de non-conformité d'un produit, le client peut le retourner à ses frais et demander soit un échange, soit un remboursement.

## **10. Responsabilité**

La responsabilité de la société Thomas ALABERT ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou mauvaise exécution du contrat due à un cas de force majeure, à des erreurs du client lors de la commande, ou à une défaillance du prestataire de transport.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site [thomasalabert.com](http://thomasalabert.com) (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

## **12. Données personnelles**

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci et ne seront utilisées que dans ce cadre. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés », en vigueur dans une nouvelle rédaction (Règlement général sur la protection des données), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles en contactant notre service clientèle.

## **13. Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation en vigueur en France. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu de résidence du défendeur ou du lieu d'exécution du contrat.

